

Informationen und Wissenswertes von a bis z 2023

Im Downloadbereich unserer Homepage finden Sie unter www.hotel-kiendl.com/das-kiendl/download und auf unserer Urlaubs – App unter tipps.it/kiendl

Getränkemenu & Weinkarte
Wanderfibel & Bikefibel
Ein Tag in ... – besondere Erlebnisse in Südtirol

Wettervorhersage & Webcams der Wandergebiete
Veranstaltungstipps & Freizeit – Tipps

Frühstück: von 7.30 bis 10 Uhr steht das Frühstücksbuffet für Sie bereit. Ihr Morgenkaffee: ab 7 Uhr in der Gaststube an der WMF – Maschine

Abendessen: zwischen 19 und 19.30 Uhr erwarten wir Sie auf der Gartenterrasse oder in den Speiseräumen. Ein Tisch ist für Sie reserviert. Morgens finden Sie auf Ihrem Frühstückstisch das Abendmenü, bitte wählen Sie die gewünschten Speisen. Gerne berät Sie unser Serviceteam zu Alternativen.

Barbereich: von 7 bis 12 sowie von 16 bis 22 Uhr geöffnet.

Arzt: sollten Sie sich unwohl fühlen, bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer und kontaktieren Sie die Rezeption (jederzeit mit Ihrem Zimmertelefon 100 oder 301 oder 302).

Bademäntel stehen Ihnen kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes leihweise zur Verfügung. Ab 7 Tagen erfolgt der Wechsel kostenlos. Ansonsten jederzeit auf Wunsch: Bademantel- Wechsel 5€.

Briefkasten: gerne können Sie Ihre Post an der Rezeption abgeben.

Abreise: wir bitten Sie um Zimmerfreigabe bis 10.30 Uhr. Die *Bezahlung der Hotelrechnung* ist jederzeit am Vortag Ihrer Abreise zwischen 8 und 18 Uhr möglich. Die restlichen Getränke können in bar nach dem Abendessen bezahlt werden.

Apotheke: die nächste Apotheke befindet sich in Obermais (ca. 1,5 km). Turnusapotheken: www.provincia.bz.it/gesundheitswesen/2302/farmacie/search Bei Notfällen: Erste- Hilfe Koffer an der Rezeption verfügbar.

Early Check – Out Gerne können Sie vor 8 Uhr das Hotel verlassen. Mit Ihren Schlüsselkarten können Sie jederzeit von außen den Haupteingang öffnen. Sollten Sie das Hotel am Abreisetag vor 7 Uhr verlassen, bitten wir Sie, die Schlüsselkarten auf Ihrem Zimmer zu lassen; der Haupteingang öffnet sich einmalig durch Betätigen des weißen Schalters (von innen links).

E – Charging Station: für unsere Hotelgäste stehen 24/7 zwei E – Ladestationen am Ende des Hotelparkplatzes zur Verfügung. Zahlung: mit Ihrer Ladekarte oder mit QR – Code (Kreditkarte, PayPal). Ladekabel und Ladestecker werden nicht vom Hotel zur Verfügung gestellt.

Fitnessraum: von 7 bis 19 Uhr geöffnet.

Lagerraum für Ihr Freizeit- Equipment

Unterhalb der Rezeption gelegen, mit Direktzugang zum Parkplatz finden Sie einen Depotraum für Ihr Freizeitequipment. Zugang durchgehend möglich mit Ihrer Zimmerkarte. Der Bereich ist videoüberwacht.

Feste soll man bekanntlich feiern, wie sie fallen! Teilen Sie uns Ihren Geburtstag mit. Weitere Informationen erhalten Sie gerne an der Rezeption

Getränke werden auf Ihr Zimmer gebucht. Die Aufstellung der Getränke und Konsumationen des Vortages ist täglich am Frühstückstisch zu Ihrer Durchsicht vorbereitet. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Haftung Für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benützung von Gärten, allen Außen- und Innenanlagen sowie Sporteinrichtungen und anderen Veranstaltungen des Hauses entstehen, können wir nur im Rahmen unserer bestehenden Haftpflichtversicherung eintreten.

Handtuch- Wechsel: Im Sinne eines nachhaltigen Umganges mit der Natur, bitten wir Sie, all jene Hand-, Sauna- und Badetücher, welche Sie gewechselt wünschen, auf den Badezimmer- Boden zu legen.

Kids: viel Grün ums Kiendl steht allen Kindern zur Verfügung. In den Entspannungsbereichen wie im Saunabereich und den Pools bitten wir alle Eltern dafür Sorge zu tragen, dass auch andere Gäste diesen Bereich als Ort der Erholung und des Wohlbefindens wahrnehmen können. Kinder dürfen nicht unbeaufsichtigt die Hotelanlagen nutzen.

Nachtruhe ab 22 Uhr Gerne können Sie nach 22 Uhr Ihren Abend weiter im Rezeptionsbereich oder in den Außenbereichen genießen. Der Zugang zu den Innenbereichen ist von der Gartenterrasse oder dem Haupteingang mit Ihrer Zimmerkarte möglich.

Notruf: wählen Sie die Tasten 100 oder 301 oder 302 an Ihrem Zimmertelefon. Wir sind in Notfällen 24 h erreichbar. Allg. Notruf- Nr. in Südtirol: 112.

Parkplatz: die Schranke unserer Einfahrt ist täglich von 8 bis 22 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten öffnet sich die Schranke von innen automatisch durch nahes Anfahren von Fahrzeugen. Ihre Zimmerkarte öffnet die Schranke von außen durch Berühren des blauen Spots links.

Rezeption: Gerne sind wir von 8 bis 18 an der Rezeption für Sie da!

Saunabereich: von 15 bis 19 Uhr für Sie geöffnet.

Sauna- und Pooltücher bitte legen Sie benutzte Sauna- und Pooltücher auf den Badezimmer- Boden. Diese werden gerne auf Ihrem Zimmer für Sie nachgelegt.

Pools & Ruheräume & Fitness: von 7 bis 19 Uhr für Sie geöffnet

Schwimmbäder: bitte duschen Sie vor der Nutzung der Pools im Innen- oder Außenbereich und desinfizieren Sie Ihre Füße mit der dafür vorgesehenen Vorrichtung im Innenbereich.

Verkehrslage: jederzeit unter <http://www.provinz.bz.it/verkehr> einsehbar. Die Verkehrsmeldezentrale ist telefonisch erreichbar unter +39 (0) 471 416 100

Video- Überwachung: einige Innen- und Außenbereiche des Hotels werden mit Video- Kameras aufgezeichnet. Die Aufzeichnung im Hotelbetrieb erfolgt ausschließlich zum Schutz der Personen und des Betriebseigentums.

Wäsche (waschen/trocknen): im Freizeitraum möglich. Waschmittel: an der Rezeption erhältlich.

Wetteraussichten: den aktuellen Wetterbericht finden Sie jeden Morgen an der Rezeption zur Ansicht oder immer und jederzeit aktualisiert unter www.provinz.bz.it/wetter

Wünsche und Anregungen nehmen wir gerne mit einem offenen Ohr entgegen. **Diese sehen wir als Chance, uns zu verbessern, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.** Gerne können Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption oder uns als Ihre Gastgeber direkt ansprechen.

Zimmerausstattung Sollten bei Ihrer Abreise Teile des Mobiliars oder der weiteren Ausstattung Schäden aufweisen, so geben Sie uns bitte Bescheid, wir kümmern uns gerne um die Abwicklung mit Ihrer Hausratsversicherung.

Zimmersafe: kostenfrei in Ihrem Zimmer verfügbar auf eigene Gefahr. Bei geschlossenem Safe bei Anreise kontaktieren Sie die Rezeption. Eine eventuelle Öffnung ist nur in Ihrem Beisein von 8 bis 16 Uhr möglich.



HOTEL

KIENDL

Zimmerreinigung: sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, verwenden Sie bitte das dafür vorgesehene Kärtchen. Außerhalb der angegebenen Zeiten, ist es unseren Mitarbeitern nicht mehr möglich Ihr Zimmer zu reinigen. Gerne erhalten Sie an der Rezeption Hygieneartikel und weitere Handtücher.