

### Auf unserer APP unter [tipps.it/kiendl](https://tipps.it/kiendl) finden Sie:

- Wettervorhersage & Webcams der Wandergebiete
- Veranstaltungs- & Freizeittipps
- Wandertipps

### Im Downloadbereich auf unserer Internet- Seite:

- Getränkekarte & Weinkarte
- Südtirol für Entdecker - unsere Tipps
- Wanderfibel
- Biketouren
- Ihr Urlaub von A bis Z
- Feste Feiern im Kiendl
- Restaurant- Empfehlungen Meraner Land

**Abendessen:** zwischen 19 und 19.30 Uhr erwarten wir Sie im Restaurantbereich. Ein Tisch ist für Sie reserviert. Morgens finden Sie auf Ihrem Frühstückstisch das Abendmenü, bitte wählen Sie die gewünschten Speisen.

Im Kiendl finden Sie verschiedene, mit Liebe zum Detail gestaltete Bereiche: traditionelle Stuben mit Geschichte, sowie moderne Speisebereiche. Für ein stimmiges Genusserlebnis bitte wir um **angemessene Kleidung** - der Bademantel und die Badeschlappen passen zum Pool, wie gepflegte Kleidung zum Dinner 😊

**Abreise:** wir bitten Sie um Zimmerfreigabe und Bezahlung der Rechnung **bis 10 Uhr**.

Die **Bezahlung ist auch am Vortag Ihrer Abreise von 8 bis 12 Uhr** möglich. Die restlichen Getränke können in bar nach dem Abendessen bezahlt werden.

Bitte beachten Sie, dass **nach 12 Uhr an der Rezeption keine Abrechnungen** mehr gemacht werden können.

**Barbereich:** von 7 bis 22 Uhr geöffnet (dienstags von 7 bis 14.30 Uhr). Nachmittags erwartet Sie unsere kleine, feine Auswahl an Süßspeisen & Kaffee.

**Early check out vor 7.30 Uhr (ohne Frühstück):** bitte benutzen Sie den Haupt- Ein/ - Ausgang (Reception). Dieser öffnet sich einmalig mit der weißen Taste an der Schiebetür links.

**Fitnessraum:** von 7 bis 19 Uhr.

**Feste** soll man bekanntlich feiern, wie sie fallen! Zum Geburtstag bereiten unsere Service-Mitarbeiter gerne einen festlich gedeckten Tisch zum Frühstück und Abendessen. Ein kleiner Geburtstagsgruß kommt von Herzen.

Andere Feierlichkeiten und spezielle Wünsche gegen Gebühr: Blumen von unserer Floristin (ab ca. 45€ + Transportspesen), Kuchen vom Konditor (ab 30€). Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mind. 2 Tage im Voraus mit.

**Frühstück:** von 7.30 bis 10 Uhr steht das Frühstücksbuffet für Sie bereit.

**Getränke** sind nicht im Zimmerpreis enthalten und werden auf Ihr Zimmer gebucht. Die Auflistung der Getränke und Konsumationen des Vortages liegt täglich an Ihrem Frühstückstisch auf, bitte unterschreiben Sie den Bon. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Kids:** viel Grün ums Kiendl steht allen Kindern zur Verfügung. In den Entspannungsbereichen wie im Saunabereich und den Pools bitten wir alle Eltern dafür Sorge zu tragen, dass auch andere Gäste diesen Bereich als Ort der Erholung und des Wohlbefindens wahrnehmen können, vielen Dank! Nutzung der Pools nur unter Aufsicht der Eltern. Es ist nicht erlaubt, ins Becken zu springen!

**Lagerraum für Ihr Freizeit- Equipment:**

- Im Hauptgebäude unterhalb der Rezeption links: Wanderraum und Sportgeräte, mit Schuhputzmaschine und Schuhtrockner;
- Im Pooltrakt am Ende des Parkplatzes: Lagerraum für Ihre Fahrräder und E-Bikes mit Werkbank;
- Waschraum mit Waschmaschine und Trockner (Wäschetabs - 1€ - sind an der Rezeption erhältlich).

**Nachtruhe ab 22 Uhr** Gerne können Sie nach 22 Uhr den Abend im Rezeptionsbereich oder in den Außenbereichen ausklingen lassen. Der Zugang zu den Innenbereichen ist von der Gartenterrasse oder dem Haupteingang mit Ihrer Zimmerkarte möglich.

**Zutritt zum Hotel:** 24h über den Haupteingang (der Nebeneingang ist von 18 bis 8 Uhr geschlossen). Die Haupteingangstür öffnet sich außerhalb der Öffnungszeiten mittels Zimmerkarte.

**Notruf:** wählen Sie die Tasten 100 an Ihrem Zimmertelefon.

Nachts sind in Notfällen erreichbar: intern 600 oder extern unter den Telefonnummern, die Sie an der Rezeption finden. **Allg. Notruf- Nr. in Südtirol: 112.**

**Parkplatz:** die Schranke unserer Einfahrt ist täglich von 8 bis 22 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Zeit öffnet sich die Schranke von innen automatisch durch nahes Anfahren von Fahrzeugen. Ihre Zimmerkarte öffnet die Schranke von außen durch Berühren des grauen Spots links.

**Pools & Ruheräume & Fitness:** von 7 bis 19 Uhr. Bei Kälte wird der Außenpool abgedeckt (für die Öffnung kontaktieren Sie bitte die Rezeption).

**Rezeption:** Gerne sind wir von 8 bis 18 an der Rezeption für Sie da!

**Sauna & Dampfbad Innenbereich:** von 15 bis 19 Uhr (in den heißen Sommermonaten mit 30 Minuten Voranmeldung an der Rezeption).

**Video- Überwachung:** einige Innen- und Außenbereiche des Hotels werden aufgezeichnet.

**Wünsche und Anregungen** nehmen wir gerne mit einem offenen Ohr entgegen. Diese sehen wir als Chance, uns zu verbessern, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Gerne können Sie die Mitarbeiter an der Rezeption oder Ihre Gastgeber direkt ansprechen.

**Zimmerausstattung** Bei Schäden bereiten wir gerne die Unterlagen für Ihre Versicherung vor.