

## Informazioni utili dalla a alla z

### Sulla nostra APP all'indirizzo [tipps.it/kiendl](https://tipps.it/kiendl):

- Previsioni meteo e webcam delle aree escursionistiche
- Consigli per eventi e tempo libero
- Consigli per le escursioni

### Nell'area download del nostro sito web:

- Menù delle bevande e carta dei vini
- L'Alto Adige per gli esploratori - i nostri consigli
- Guida alle escursioni
- Tour in bicicletta
- Informazioni utili dalla A alla Z
- Festeggiamenti al Kiendl
- Consigli per i ristoranti Merano e dintorni

**Area bar:** aperta dalle 7 alle 12 e dalle 15 alle 22 (martedì dalle 7 alle 14.30). Nel pomeriggio, vi attende una piccola ma raffinata selezione di torte e caffè.

**Arredamento della camera** In caso di danni a mobili o altri arredi, vi preghiamo di comunicarcelo e saremo lieti di preparare i documenti per la vostra assicurazione.

**Bambini:** il verde intorno al Kiendl è a disposizione di tutti i bambini. Nelle aree relax, presso la sauna e le piscine, chiediamo a tutti i genitori di fare in modo che anche gli altri ospiti possano godere di questi luoghi come luogo di calma e benessere, grazie mille! L'uso delle piscine è consentito solo sotto la supervisione dei genitori. Non è consentito tuffarsi in piscina!

**Bevande:** le bevande non sono incluse nel prezzo della stanza (eccetto il drink di benvenuto). La lista delle bevande e dei consumi del giorno precedente è visionabile ogni giorno sul tavolo della colazione; siete pregati di firmare la ricevuta. Se avete domande, non esitate a contattare la reception.

**Cena:** tra le 19.00 e le 19.30 vi aspettiamo nel nostro ristorante. Un tavolo sarà riservato per voi. Al mattino troverete il menù serale sul tavolo della colazione, così da poter scegliere i piatti che desiderate ricevere per cena.

Nel Kiendl troverete diverse aree progettate con particolare attenzione ai dettagli: stubi tradizionali, così come aree da pranzo moderne. Per un'esperienza culinaria armoniosa, vi preghiamo di vestirvi in modo appropriato: accappatoio e ciabatte sono adatti per la piscina mentre vi preghiamo di indossare un **abbigliamento adeguato** alla cena 😊

**Check-out anticipato prima delle 7.30 (senza colazione):** si prega di utilizzare l'ingresso/l'uscita principale (di fronte alla reception). La porta si apre una volta premendo il pulsante bianco, situato a sinistra della porta scorrevole.

**Chiamata d'emergenza:** comporre il numero 100 sul telefono della camera per contattare la reception. La sera, in caso di emergenza: interno 600, esterno +39 334 6868656.

**Numero di emergenza generale: 112.**

**Colazione:** dalle 7.30 alle 10 la colazione a buffet è pronta per voi.

**Deposito per le attrezzature per il tempo libero**

- Nell'edificio principale, sotto la reception, a sinistra: stanza per le escursioni, attrezzatura sportiva, con lustrascarpe e asciugascarpe;
- Nell'ala della piscina, in fondo al parcheggio: deposito per bici e E-bikes con banco da lavoro;
- Lavanderia con lavatrice e asciugatrice (le tabs per il bucato - 1 € - sono disponibili alla reception).

**Desideri e suggerimenti:** siamo lieti di ascoltare i vostri desideri e suggerimenti. Questi vengono considerati come un'opportunità di crescita e di miglioramento. Per qualsiasi dubbio siete invitati a contattare il personale della reception.

**Feste e compleanni:** Le ricorrenze vanno festeggiate! Il nostro personale di servizio sarà lieto di preparare una tavola allestita a festa per la colazione e la cena del vostro compleanno. Altri festeggiamenti e richieste speciali dietro pagamento: fiori dal nostro fiorista (da circa 45€ + spese di trasporto), torta dal pasticciere (da 30€). Vi preghiamo di comunicarci i vostri desideri con almeno 2 giorni di anticipo.

**Orario di chiusura:** Dopo le 22.00 potrete concludere la serata nell'area della reception o negli spazi esterni. L'accesso alle aree interne è possibile tramite l'ingresso principale con la tessera della vostra camera. L'ingresso secondario è chiuso dalle ore 18 alle ore 9.

**Parcheggio:** la sbarra all'ingresso del parcheggio dell'hotel è aperta tutti i giorni dalle 8.00 alle 22.00. Al di fuori di questi orari, la sbarra si apre automaticamente dall'interno quando il veicolo si avvicina ad essa. Dall'esterno è possibile aprire la sbarra con la chiave della stanza, posizionando la tessera sul sensore grigio collocato sulla sinistra.

**Partenza:** vi chiediamo di liberare la camera e di pagare il conto **entro le 10 del mattino del giorno di partenza.**

Il pagamento è possibile **anche il giorno prima della partenza, dalle 8.00 alle 12.00.** Le bevande rimanenti potranno essere pagate in contanti dopo la cena.

Si prega di notare che **dopo le ore 12 non è possibile saldare il conto alla reception.**

**Piscine, sale relax e fitness:** dalle 7.00 alle 19.00. Nella stagione fredda, la piscina esterna è coperta (contattare la reception per rendere la piscina accessibile).

**Reception:** Siamo lieti di aiutarvi alla reception dalle 8 alle 18.

**Sala fitness:** dalle 7.00 alle 19.00.

**Sauna e bagno turco al coperto:** dalle 15 alle 19 (d'estate con temperature alte siete pregati di informare la reception con 30 minuti di anticipo se desiderate utilizzare la sauna o il bagno turco).

**Videosorveglianza:** alcune aree interne ed esterne dell'hotel sono registrate.