

Im Downloadbereich finden Sie unter www.hotel-kiendl.com/das-kiendl/download:

Getränkekarte & Weinkarte

Wander- & Bikefibel

Ein Tag in ... – besondere Erlebnisse in Südtirol

Auf unserer APP unter tipps.it/kiendl finden Sie außerdem:

Wettervorhersage & Webcams der Wandergebiete

Veranstaltungs- & Freizeittipps

Frühstück: von 7.30 bis 10 Uhr steht das Frühstücksbuffet für Sie bereit.

für Früh- Aufsteher; Morgen- Kaffee ab 7 Uhr in der Gaststube an der WMF – Maschine (self-service)

Abendessen: zwischen 19 und 19.30 Uhr erwarten wir Sie im Restaurantbereich. Ein Tisch ist für Sie reserviert. Morgens finden Sie auf Ihrem Frühstückstisch das Abendmenü, bitte wählen Sie die gewünschten Speisen.

Im Kiendl finden Sie verschiedene, mit Liebe zum Detail gestaltete Bereiche: traditionelle Stuben mit Geschichte, sowie moderne Speisebereiche. Für ein stimmiges Genusserlebnis bitte wir um **angemessene Kleidung** - der Bademantel und die Badeschlappen passen zum Pool, wie gepflegte Kleidung zum Dinner 😊

Barbereich: von 7 bis 12 sowie von 14 bis 22 Uhr (dienstags bis 18 Uhr) geöffnet. Nachmittags erwartet Sie unsere kleine, feine Auswahl an Süßspeisen & Kaffee (dienstags Apfelstrudel kostenlos)

Arzt: sollten Sie sich unwohl fühlen, bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer und kontaktieren Sie die Rezeption (jederzeit mit Ihrem Zimmertelefon 100 oder 301 oder 302).

Abreise: wir bitten Sie um Zimmerfreigabe und Bezahlung der Rechnung bis 10.30 Uhr.

Die Bezahlung ist auch am Vortag Ihrer Abreise zwischen 8 und 18 Uhr möglich. Die restlichen Getränke können in bar nach dem Abendessen bezahlt werden.

early check out vor 8 Uhr: bitte benutzen Sie den Haupt- Ein/ -Ausgang (Reception). Dieser öffnet sich einmalig durch Betätigen des weißen Schalters (innen links).

Fitnessraum: von 7 bis 19 Uhr

Feste soll man bekanntlich feiern, wie sie fallen! Zum Geburtstag bereiten unsere Service-Mitarbeiter gerne einen festlich gedeckten Tisch zum Frühstück und Abendessen. Ein kleiner Geburtstagsgruß kommt von Herzen. Spezielle Wünsche (gegen Gebühr): Blumen von unserer Floristin, Kuchen vom Konditor, ... teilen Sie uns bitte mind. 2 Tage im voraus mit.

Getränke werden auf Ihr Zimmer gebucht. Die Auflistung der Getränke und Konsumationen des Vortages liegt täglich an Ihrem Frühstückstisch auf, bitte unterschreiben Sie den Bon. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kids: viel Grün ums Kiendl steht allen Kindern zur Verfügung. In den Entspannungsbereichen wie im Saunabereich und den Pools bitten wir alle Eltern dafür Sorge zu tragen, dass auch andere Gäste diesen Bereich als Ort der Erholung und des Wohlbefindens wahrnehmen können, vielen Dank!

Lagerraum für Ihr Freizeit- Equipment

unterhalb der Rezeption, mit Direktzugang zum Parkplatz finden Sie einen Depotraum für Ihr Freizeit- Equipment. Zugang 24h mit Ihrer Zimmerkarte. Der Bereich ist videoüberwacht.

Nachtruhe ab 22 Uhr Gerne können Sie nach 22 Uhr den Abend im Rezeptionsbereich oder in den Außenbereichen ausklingen lassen. Der Zugang zu den Innenbereichen ist von der Gartenterrasse oder dem Haupteingang mit Ihrer Zimmerkarte möglich.

Notruf: wählen Sie die Tasten 100 oder 301 oder 302 an Ihrem Zimmertelefon. Wir sind in Notfällen 24 h erreichbar. **Allg. Notruf- Nr. in Südtirol: 112.**

Parkplatz: die Schranke unserer Einfahrt ist täglich von 8 bis 22 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Zeit öffnet sich die Schranke von innen automatisch durch nahes Anfahren von Fahrzeugen. Ihre Zimmerkarte öffnet die Schranke von außen durch Berühren des grauen Spots links.

Rezeption: Gerne sind wir von 8 bis 18 an der Rezeption für Sie da!

Saunabereich: von 15 bis 19 Uhr

Pools & Ruheräume & Fitness: von 7 bis 19 Uhr

Video- Überwachung: einige Innen- und Außenbereiche des Hotels werden aufgezeichnet.

Wäsche (waschen/trocknen): Waschmaschine und Wäschetrockner finden Sie im Freizeitraum. Wäschetabs (1€) sind an der Rezeption erhältlich.

Wünsche und Anregungen nehmen wir gerne mit einem offenen Ohr entgegen. Diese sehen wir als Chance, uns zu verbessern, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Gerne können Sie die Mitarbeiter an der Rezeption oder Ihre Gastgeber direkt ansprechen.

Zimmerausstattung Sollten bei Ihrer Abreise Teile des Mobiliars oder der weiteren Ausstattung Schäden aufweisen, so geben Sie uns bitte Bescheid, wir kümmern uns gerne um die Abwicklung mit Ihrer Versicherung.

Zimmerreinigung: sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, verwenden Sie bitte das dafür vorgesehene Kärtchen. Nach 13 Uhr ist es unseren Mitarbeitern nicht mehr möglich Ihr Zimmer zu reinigen. Gerne erhalten Sie an der Rezeption Hygieneartikel und Handtücher.