



KIENDL

Informationen und Wissenswertes von a bis z

Im Downloadbereich unserer Homepage unter www.hotel-kiendl.com/das-kiendl/download

Getränkekarte

Weinkarte

Spirituosenkarten

Informationen und Wissenswertes von A bis Z

Wanderfibel

Urlaubs – App: unter tipps.it/kiendl sind Sie immer informiert über:

Wettervorhersage

Webcams

Veranstaltungstipps

Wandervorschläge

Freizeit – Tipps

Frühstück: von 8 bis 10.30 Uhr steht das Frühstücksbuffet für Sie bereit.

Am Buffet: desinfizieren Sie sich bitte Ihre Hände und tragen Sie einen Mund- Nasen- Schutz. Bitte tragen Sie Mundnasenschutz, sobald Sie sich von Ihrem Frühstückstisch entfernen - somit schützen Sie andere Gäste, und unser Team, besten Dank!

Abendessen: zwischen 19 und 20 Uhr erwarten wir Sie auf der Gartenterrasse oder in den Speiseräumen. Ein Tisch ist für Sie reserviert. Morgens finden Sie auf Ihrem Frühstückstisch das Abendmenü, bitte wählen Sie die gewünschten Speisen. Gerne bieten wir Ihnen **Alternativen zum Menü** an (zu einem kleinen Aufpreis). Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption oder unsere Service- Mitarbeiter (Vormerkung bis 11 Uhr).

Ihr Tischwunsch: gerne können Sie uns bis 18 Uhr Bescheid geben, ob Sie im Innen- oder im Außenbereich speisen möchten. Nach 18 Uhr ist es uns organisatorisch nicht mehr möglich, Ihren Tisch zu ändern!

Nachmittagskaffee & Barbereich: von 8 bis 11 sowie von 15 bis 22 Uhr geöffnet.

Ruhetag Nachmittagskaffee: Dienstag von 11 bis 17 Uhr.

Arzt: sollten Sie sich unwohl fühlen, bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer und kontaktieren Sie die Rezeption (jederzeit mit Ihrem Zimmertelefon 100 oder 302; mit Ihrem Handy +39 334 6868 656). Weitere Informationen siehe Anhang „*Was tue ich wenn ich mich unwohl fühle*“.

Desinfektion und Sanifizierung öffentliche Bereiche: von 11 bis 14 Uhr werden die Rezeption und die öffentlichen Innenbereiche vorbereitet für die Desinfektion und Sanifizierung. **Sobald die Zugangstüren zum Receptionsbereich und zum Innenrestaurant geschlossen und mit den Warnschildern versehen sind, werden diese Bereiche mit Ozon geflutet und sind nicht zugänglich.**

Ein- und Ausgang mittels Zimmerkarte Hauptgebäude: über die Gartenterrasse: vor der Glastür der Gartenterrasse befindet sich ein Türöffner (grauer Spot, bitte halten Sie Ihre Zimmerkarte von außen an den Spot, die Glastür öffnet sich). Von innen drücken Sie auf den Türöffner (Taste mit Schlüsselsymbol).

Ein- und Ausgang mittels Zimmerkarte Pooltrakt: Nebeneingang mittels Zimmerkarte.

Bademäntel stehen Ihnen kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes leihweise zur Verfügung (dieser Service gilt nur für erwachsene Gäste). Auf Wunsch: Bademantel- Wechsel während Ihres Aufenthalts: 5€.

Briefkasten: gerne können Sie Ihre Post in unserem Postkasten am Eingang zum Freizeit- Raum einwerfen.

Abreise: wir bitten Sie um Zimmerfreigabe bis 10 Uhr. Die *Bezahlung der Hotelrechnung* ist am Abreisetag von 8 bis 10 Uhr *oder* 1 Tag vor dem Abreisedatum bis 18 Uhr möglich.

Allergien, Lebensmittel- Unverträglichkeiten: Sollten gewisse Stoffe oder Erzeugnisse bei Ihnen Allergien oder Unverträglichkeiten auslösen, haben Sie uns dies bestenfalls bereits *bei Buchung Ihres Hotelaufenthaltes* mitgeteilt. Im Rahmen eines Hotelaufenthaltes und auf vorhergehende Anfrage sind wir bemüht, verantwortungsbewusst auf Ihre Anliegen einzugehen (ggf. gegen Service - Aufpreis). Vegane oder glutenfreie Menüs bieten wir nicht an.



KIENDL

Apotheke: die nächste Apotheke befindet sich in Obermais (ca. 1,5 km). Turnusapotheken: www.provincia.bz.it/gesundheitswesen/2302/farmacie/search Bei Notfällen: Erste-Hilfe Koffer an der Rezeption verfügbar.

Early Check – Out Gerne können Sie vor 8 Uhr das Hotel verlassen. Mit Ihren Schlüsselkarten können Sie jederzeit von außen den Haupteingang öffnen. Sollten Sie das Hotel am Abreisetag vor 8 Uhr verlassen, bitten wir Sie, die Schlüsselkarten auf Ihrem Zimmer zu lassen; der Haupteingang öffnet sich einmalig durch Betätigen des weißen Schalters (von innen links). Kaffeespezialitäten sind gerne ab 8 Uhr im Barbereich an der WMF – Kaffeemaschine erhältlich. Wir bereiten keine Frühstückspakete vor.

Fitnessraum: von 7 bis 19 Uhr geöffnet. Zugang für Gäste ab 16 Jahren mit der Zimmerkarte.

Freizeit- Aktiv- Raum

Unterhalb der Rezeption gelegen, mit Direktzugang zum Parkplatz finden Sie einen Depotraum für Ihr Freizeitequipment. Zugang durchgehend möglich mit Ihrer Zimmerkarte. Der Bereich ist videoüberwacht.

Feste soll man bekanntlich feiern, wie sie fallen! Teilen Sie uns Ihren Geburtstag mit. Gerne bereiten wir für Sie einen festlich gedeckten Tisch vor und laden Sie zu einem Glas Prosecco ein. Auf Wunsch besorgen wir Ihnen gerne Blumen und Kuchen (gegen Gebühr, rechtzeitige Mitteilung - 2 Tage vorher von Montag bis Freitag erforderlich).

Geldwechsel ist in verschiedenen Bankfilialen in der näheren Umgebung möglich.

Getränke und Konsumationen werden auf Ihr Zimmer gebucht. Die Aufstellung der Getränke und Konsumationen ist zu Ihrer Durchsicht bei Abreise vorbereitet.

Haftung Für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benützung von Gärten, allen Außen- und Innenanlagen sowie Sporteinrichtungen und anderen Veranstaltungen des Hauses entstehen, können wir nur im Rahmen unserer bestehenden Haftpflichtversicherung eintreten.

Handtuch- Wechsel: Im Sinne eines nachhaltigen Umganges mit der Natur, bitten wir Sie, all jene Hand-, Sauna- und Badetücher, welche Sie gewechselt wünschen, in das Waschbecken oder auf den Boden zu legen.

Hygienefibel: Zu Ihrer Sicherheit haben wir eine Hygienefibel mit allen Maßnahmen erstellt. Diese ist gerne unter <https://www.hotel-kiendl.com/das-kiendl/sicherheit-hygiene> abrufbar

Internet- Anschluss: kostenfreies W-lan funktioniert auf Ihrem Zimmer und in der Hotel- Lobby, bewusst nicht in den Erholungsräumen.

Kids: viel Grün ums Kiendl steht allen Kindern zur Verfügung. In den Entspannungsbereichen wie im Saunabereich und den Pools bitten wir alle Eltern dafür Sorge zu tragen, dass auch andere Gäste diesen Bereich als Ort der Erholung und des Wohlbefindens wahrnehmen können. Kinder dürfen nicht unbeaufsichtigt die Hotelanlagen nutzen.

Nachtruhe ab 22 Uhr Gerne können Sie nach 22 Uhr Ihren Abend weiter im Rezeptionsbereich genießen.

Notruf: wählen Sie die Tasten 100 oder 302 an Ihrem Zimmertelefon oder folgende Rufnummer von Ihrem Handy: +39 334 6868 656. Wir sind in Notfällen 24 h erreichbar. Allg. Notruf- Nr. in Südtirol: 112.
(?) Verweis auf Notfall – Infoblatt („*Was tue ich wenn ich mich unwohl fühle*“)

Parkplatz: die Schranke unserer Einfahrt ist täglich von 7 bis 22 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten öffnet sich die Schranke von innen automatisch durch nahes Anfahren von Fahrzeugen. Ihre Zimmerkarte öffnet die Schranke von außen durch Berühren des blauen Spots links.

Rauchen ist in ausgewiesenen Außenbereichen möglich:

- ✓ vor dem Haupttrakt
- ✓ vor dem Nebeneingang
- ✓ im Hotelgarten neben der Gartenterrasse
- ✓ auf der Liegewiese.

Alle Raucher - Bereiche sind mit entsprechenden Hinweisschildern und Aschern versehen.

Bitte beachten Sie, **dass alle Innenbereiche** wie Ihr Zimmer mit Balkon rauchfreie Zonen sind. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei Rauchgeruch in Ihrem Zimmer eine Spezialreinigungsgebühr berechnen.



KIENDL

Rezeption: Gerne sind wir von 8 bis 11 und von 14 bis 21 Uhr an der Rezeption für Sie da! Von 11 bis 14 Uhr werden die Rezeption und die öffentlichen Innenbereiche vorbereitet für die Desinfektion und Sanifizierung.

Sobald die Zugangstüren zum Receptionsbereich und zum Innenrestaurant geschlossen und mit den Warnschildern versehen sind, werden diese Bereiche mit Ozon geflutet und sind nicht zugänglich.

Ein- und Ausgang mittels Zimmerkarte zu Ihrem Zimmer im Haupttrakt: über die Gartenterrasse: vor der Glastür der Gartenterrasse befindet sich ein Türöffner

Ein- und Ausgang mittels Zimmerkarte zu Ihrem Zimmer im Pooltrakt: Nebeneingang

Rechnung: Gerne können Sie diese am Abreisetag von 8 bis 10 Uhr oder am Vortag bis 18 Uhr begleichen.

Pro Zimmer erhalten Sie 1 Steuerquittung, deren Endbetrag mit dem Abbuchungsbetrag der Kredit- oder EC - Karte übereinstimmen muss. Falls Sie eine Aufteilung der Rechnung auf mehrere Personen wünschen oder falls Sie den Rechnungsbetrag mit zwei oder mehreren Kreditkarten begleichen möchten, geben Sie uns bitte 1 Tag vor Ihrer Abreise an der Rezeption Bescheid. Wir bitten um Verständnis, dass wir ab 18 Uhr keine Abrechnungen mehr vornehmen (Tagesabschluss Kassensystem).

Ruheraum mit Tee- Ecke: von 7 bis 19 Uhr geöffnet.

Saunabereich: von 14 bis 19 Uhr für Sie mit Reservierung geöffnet: Gäste, die im selben Haushalt oder Zimmer wohnen können gerne zusammen saunieren. Bitte reservieren Sie die Sauna an der Rezeption. Der Saunabereich wird nach jedem Gästewechsel desinfiziert und sanifiziert. Wir bitten um Verständnis!

Sauna- und Pooltücher bitte legen Sie benutzte Sauna- und Pooltücher auf den Badezimmerboden. Diese werden gerne auf Ihrem Zimmer für Sie nachgelegt.

Schlüsselkarte: je Zimmer erhalten Sie 2 Schlüsselkarten. Am Abreisetag haben Sie mit Ihrer Schlüsselkarte bis 10 Zugang zu Ihrem Zimmer. Bei Verlust bitten wir Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit, uns sofort an der Rezeption Bescheid zu geben.

Schwimmbad innen: von 7 bis 19 Uhr für Sie geöffnet (Zugang mittels Zimmerkarte von 7 bis 19 Uhr über die Glastür im Innenbereich).

Schwimmbad außen: von 8 bis 19.30 Uhr für Sie geöffnet (Zugang von 8 bis 19 Uhr über die Glastür im Innenbereich Zugang mittels Zimmerkarte).

Schwimmbäder – Benutzungsordnung

Zutritt Innen- und Außenpool: von 7 bis 19 Uhr nur mittels der Zimmerkarte über die Glastür im Innenbereich (Vorschrift, da alle Besucher erfasst werden müssen)

Zutritt Saunabereich: von 14 bis 19 Uhr für Sie geöffnet: Gäste, die im selben Haushalt oder Zimmer wohnen können gerne zusammen saunieren. Bitte reservieren Sie die Sauna an der Rezeption bis 11 Uhr. Der Saunabereich wird nach jedem Gästewechsel desinfiziert und sanifiziert. Wir bitten um Verständnis!

Liegen und Sonnenschirme: werden täglich desinfiziert. Desinfizierte Liegen sind gekennzeichnet mit einem Schild „Desinfected“. Sollte kein Schild auf der Liege vorhanden sein, so können die Liegen jederzeit mit dem dafür vorgesehenen Desinfektionsmittel „SaniRain“ und Wegwerftüchern nachgereinigt werden. Diese sind in allen Innen- und Außenbereichen sowie in Fitnessraum vorhanden.

Wir bitten Sie, die Mindestabstände zwischen den Liegen einzuhalten und die Liegen nicht anderweitig zu positionieren.

Duschen: werden täglich in vorgesehenen Zeitabständen desinfiziert. Vor jedem Duschen bitten wir Sie zu Ihrer Sicherheit, mit dem dafür vorgesehenen Desinfektionsmittel „SaniRain“ alle Oberflächen wie Duschgriffe, Armaturen und Duschgelspender einzusprühen (5 Sekunden Einwirkzeit).

Bitte duschen Sie vor der Nutzung der Pools im Innen- oder Außenbereich und desinfizieren Sie Ihre Füße mit der dafür vorgesehenen Vorrichtung im Innenbereich.

Tee – Set mit Wasserkocher: wird gerne in Ihrem Zimmer nach Anfrage an der Rezeption vorbereitet.

Telefon: gerne schalten wir das Telefon auf Ihrem Zimmer frei. Bitte wählen Sie hierfür die Nummer 100.

Für externe Gespräche wählen Sie zuerst die Null für die Linie, anschließend die Ländervorwahl:

Deutschland: 0049 / Österreich: 0043 / Schweiz: 0041 und lassen dann die Null Ihrer Ortsvorwahl weg z.B.: 0 0049 0123 45678. Ihre Telefongebühren sind an der Rezeption einsehbar. Interne Gespräche sind kostenlos.



KIENDL

Vergessenes wird bis Ende des Folgejahres aufbewahrt (Ausnahme: Badezimmerartikel, Unterwäsche oder verunreinigte Artikel) **oder** auf Wunsch und gegen Gebühr zugesandt.

Verkehrslage: jederzeit unter <http://www.provinz.bz.it/verkehr> einsehbar. Die Verkehrsmeldezentrale ist telefonisch erreichbar unter +39 (0) 471 416 100

Video- Überwachung: einige Innen- und Außenbereiche des Hotels werden mit Video- Kameras aufgezeichnet. Die Aufzeichnung im Hotelbetrieb erfolgt ausschließlich zum Schutz der Personen und des Betriebseigentums.

Wäsche (waschen/trocknen): im Freizeitraum möglich. Waschmittel: an der Rezeption erhältlich; bitte achten Sie auf die korrekte Dosierung. Bitte trocknen Sie Ihre Wäsche nicht, indem Sie die Kleidungsstücke über die Holzbalkone hängen; gerne bereiten wir auf Ihrem Zimmer einen Wäscheständer für Sie vor.

Wanderbücher im Rezeptionsbereich: an der Rezeption einsehbar. Bitte benutzen Sie die zur Verfügung stehenden Wegwerf- Handschuhe.

Wetteraussichten: den aktuellen Wetterbericht finden Sie jeden Morgen an der Rezeption zur Ansicht oder immer und jederzeit aktualisiert unter www.provinz.bz.it/wetter

Wünsche und Anregungen nehmen wir gerne mit einem offenen Ohr entgegen. Diese sehen wir als Chance, uns zu verbessern, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Gerne können Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption oder Herrn Hannes Winkler ansprechen.

Zeitungen im Rezeptionsbereich: bitte benutzen Sie die zur Verfügung stehenden Wegwerf- Handschuhe.

Zimmerausstattung Für zusätzliche Kissen oder Topper empfehlen wir unser **Kissenmenü** (Preisliste an der Rezeption). Sollten Sie bei Ihrer Anreise Schäden vorfinden, können Sie uns gerne an der Rezeption Bescheid geben. Sollten bei Ihrer Abreise Teile des Mobiliars oder der weiteren Ausstattung Schäden aufweisen, so geben Sie uns bitte Bescheid, wir kümmern uns gerne um die Abwicklung mit Ihrer Hausratsversicherung.

Zimmersafe: kostenfrei in Ihrem Zimmer verfügbar auf eigene Gefahr. Bei geschlossenem Safe bei Anreise kontaktieren Sie die Rezeption. Eine eventuelle Öffnung ist nur in Ihrem Beisein von 8 bis 11 Uhr oder von 14 bis 18 Uhr möglich.

Zimmerservice: pro Service 10 €, für das gesamte Abendmenü berechnen wir 25 € pro Person.

Zimmerreinigung: von 8 bis 13 Uhr; sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, verwenden Sie bitte das dafür vorgesehene Kärtchen. Außerhalb der angegebenen Zeiten, ist es unseren Mitarbeitern nicht mehr möglich Ihr Zimmer zu reinigen. Gerne erhalten Sie an der Rezeption Hygieneartikel und weitere Handtücher.

Zum Schluss das Wichtigste

Liebe Gäste, wir als Ihre Gastgeber wünschen uns, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Wir wünschen Ihnen einen entspannten und wunderschönen Urlaub, genießen Sie die kostbarsten Tage des Jahres.

♥ - lichst *Ihre Familie Winkler & das Kiendl – Team*



KIENDL

Sollten Sie sich unwohl fühlen

Sollten Sie eines oder mehrere folgender Symptome verspüren:

- Fieber
- Trockener Husten
- Müdigkeit
- Gliederschmerzen
- Halsschmerzen
- Durchfall
- Bindehautentzündung
- Kopfschmerzen
- Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns
- Verfärbung an Fingern oder Zehen oder Hautausschlag
- Schmerzen oder Druckgefühl im Brustbereich

dann bleiben Sie und Ihre Begleitung bitte auf Ihrem Zimmer und kontaktieren telefonisch die Rezeption (interne Nummer 100 oder 302, jederzeit auch mit Ihrem Handy unter +39 334 6868 656).

Was ist zu tun?

Vom Zeitpunkt des Auftretens der Symptome, bitten wir Sie folgende Punkte zu befolgen:

- bitte bleiben Sie ruhig
- vermeiden Sie weitere Kontakte mit anderen Personen; **begeben Sie sich umgehend in Ihr Zimmer;**
- verständigen Sie uns umgehend telefonisch unter: interne Nummer 100 oder 302, jederzeit auch mit Ihrem Handy unter +39 334 6868 656;
- wir empfehlen das Tragen einer chirurgische Maske aller Personen im Zimmer;
- wir informieren für Sie umgehend die Sanitätseinheit Südtirol: ein Mitarbeiter des Gesundheitsdienstes klärt Ihren Gesundheitszustand ab. Zudem wird das zuständige Sanitäts-Team informiert, welches innerhalb von 8 Stunden eine Visite vor Ort vornimmt. Je nach Bewertung der klinischen Situation, wird ggf. ein Abstrich für einen PCR-Test vorgenommen, dessen Ergebnis innerhalb des nachfolgenden Tages vorliegt.

Im Zimmer:

- sorgen Sie für eine angemessene natürliche Belüftung; die Klimaanlage, wo vorhanden, wird deaktiviert;
- gerne werden frische Handtücher, Pflegeprodukte, Getränke sowie Verpflegung vor Ihrer Zimmertür vorbereitet; diese können Sie telefonisch bestellen;
- Entsorgung Wäsche, Müll, Speiseutensilien: in Ihrem Schrank befinden sich 2 blaue Müllbeutel: bitte geben Sie alle benutzten Gegenstände in 2 Beutel (zusätzliche Müllbeutel werden je nach Bedarf zur Verfügung gestellt). Verschließen Sie diese luftdicht und geben Sie sie auf den Balkon Ihres Zimmers; auch geben Sie das Tablett mit Speise- und Getränkeutensilien in 2 blaue Müllbeutel, verschließen Sie diese luftdicht und geben Sie auf den Balkon Ihres Zimmers.

Bei weiteren Fragen sind wir gerne für Sie da!

Familie Winkler & Kiendl – Team

Ihre Ansprechperson: Hannes Winkler