



KIENDL

## Informazioni dalla A alla Z

Al seguente link troverete i seguenti documenti disponibili soltanto online:

<https://www.hotel-kiendl.com/it/downloads>

Lista delle bevande

Lista dei vini

Lista die liquori e delle grappe

Informazioni utili dalla A alla Z

Passeggiate ed escursioni selezionate per Voi

**La Ns. App vacanze [tipps.it/kiendl](https://www.tipps.it/kiendl)** invece Vi terrà informati su:

Meteo previsioni e meteo in montagna

Webcams

Escursioni

Passeggiate ed escursioni selezionate (video in streaming)

Altre informazioni utili come eventi

### Prima colazione dalle ore 7.30 alle ore 10

La prima colazione a buffet viene servita sul terrazzo estivo. Siete pregati di rispettare le distanze di sicurezza.

Prima di accedere ai ristoranti e al buffet: disinfettate per favore le Vs. mani con gli appositi dispenser, copriteVi naso e bocca con la mascherina ogni volta che non siete seduti a tavola. Macchinetta del caffè WMF e buffet di bevande: utilizzate per favore i guanti usa e getta disponibili. I bambini vanno sempre accompagnati ai vari buffet.

**Cena:** accesso al ristorante dalle ore 19 alle ore 20; la ns. cucina chiude alle ore 21. Per garantirVi la freschezza e la qualità delle pietanze la Nostra Cucina Vi ringrazia per la Vs. comprensione! **Alternative al menù proposto:** chiedete il menù dei Classici Tirolesi (su prenotazione entro le ore 11 alla reception, servizio a pagamento)

### Il Vs. tavolo

A colazione potete liberamente scegliere il Vs. tavolo preferito, la sera è prenotato un tavolo a Vs. nome (d'estate per le temperature miti di solito sul terrazzo coperto, per tavoli all'interno siete pregati di contattare la reception).

**Servizio Bar:** dalle ore 8 alle ore 22.

**Igiene e Sicurezza:** disponibili tutte le informazini seguendo il link <https://www.hotel-kiendl.com/it/il-kiendl/sicurezza-e-igiene> Informiamo inoltre la clientela che il Kiendl da oltre 10 anni ha implementato tutte le best practice di igiene e sicurezza come HACCP, Standardized colour system con l'utilizzo di macchinari all'avanguardia Sanity System, Kärcher, Miele, Winterhalter, Electrolux.

**Check- Out:** siete pregati di liberare la stanza entro le ore 10. Il pagamento del Vs. conto è possibile dalle ore 8 alle ore 10. Siete pregati di consegnarci il tesserino di accesso durante l'atto di pagamento/check – OUT.

**Accappatoi:** troverete accappatoi nella Vs. stanza al Vs. arrivo. Se volete cambiare il Vs. appappatoio durante il Soggiorno, verranno addebitati Euro 5/pers.

**Allergie, intolleranze alimentari:** previa segnalazione alla Vs. richiesta di vacanze e Ns. conferma é possibile adeguare parzialmente le vivande ad eventuali allergie/intolleranze alimentari. Secondo la normativa Europea siete pregati di informarCi tempestivamente su eventuali allergie. Solo in tal modo possiamo rispondere alle Vs. esigenze in modo responsabile ed entro i limiti di un soggiorno alberghiero (servizio a pagamento). Non offriamo cucina vegana o glutenfree.

**Bambini:** per garantire riposo e relax a tutti gli altri ospiti presenti e la sicurezza dei nostril collaboratori, Vi preghiamo di non correre in hotel. Per divertirsi vi sono tanti spazi verdi e meleti all'esterno che Vi aspettano!

**Bibite e consumazioni varie** vengono addebitate sul Vs. conto. L'elenco dettagliato è disponibile durante il Check-OUT.



## KIENDL

**Cambio asciugamani – cuscini e coperte aggiuntive:** appoggiate gli asciugamani da cambiare nella doccia. Se desiderate avere un secondo cuscino oppure una coperta al posto del piumino siete pregati di rivolgerVi alla reception (servizio di pulizia stanze disponibile dalle ore 8 fino alle ore 13).

**Cassaforte:** per l'apertura in casi urgenti contattate la reception

**Connessione Internet WLAN:** gratuitamente disponibile in tutte le stanze e nelle aree comuni. Per garantire relax e riposo, WLAN non è disponibile nell'area piscina/riposo e nelle aree esterne come il giardino. **La password la troverete esposta in reception.**

**Chiusura notturna** alle ore 23. Dopo tale orario siete pregati di accedere agli edifici tramite l'entrata principale oppure tramite il terrazzo estivo.

**Deposito sci e attrezzatura varia:** sotto la reception, aperta 24/7 con il vs. tesserino

**Depliant e material informativo:** disponibile presso la reception all'info point. Qualora alcuni depliant non dovessero essere disponibili in lingua italiana, siete pregati di informarci. Per i libri e riviste: prego utilizzate i guanti monouso presenti. I libri della biblioteca sono consultabili previa richiesta alla reception.

**Desiderio particolare** se avete bisogno di cuscini, coperte oppure asciugamani, lenzuola aggiuntivi rispetto a quanto presenti nella vostra stanza, siete pregati di rivolgerVi in reception

**Early Check – Out** possibile ad ogni orario: il tesserino apre la porta dell'entrata principale. Una volta che avete caricato tutto in macchina, siete pregati di lasciarci i tesserini sul banco della reception. La sbarra del parcheggio si apre avvicinandosi con la macchina.

**Escursioni:** è disponibile sul ns. Sito download una selezione di escursioni e passeggiate selezionate con cura per Voi. Siamo sempre a Vs. disposizione per eventuali informazioni riguardo escursioni, gite, musei... Alla reception troverete anche depliant vari gratuiti

**Emergenza:** chiamate con il telefono presente nella Vs. stanza il numero 100 oppure 302, con il cellulare il numero 334 6868 656. Numero per emergenze sanitarie: 112. Siete pregati di leggere attentamente anche l'allegato „*Cosa faccio se non mi sento bene*“

**Farmacia: la farmacia più vicina si trova al centro di Scena.** Per qualunque necessità e orari di turno delle farmacie nel Meranese non esitate a chiederci alla reception oppure consultate: <http://www.provincia.bz.it/salute-benessere/salute/farmacie-di-turno.asp>

**Feste e compleanni:** Festeggiate il Vs. compleanno? Informateci e Vi aiuteremo volentieri ad organizzare la Vs. festa! Ordinanze di fiori verranno accettate 2 giorni prima della Vs. festa (consegna da lunedì a sabato mattina; per maggiori informazioni su prezzi chiedere alla Reception)

**Fitness:** accesso dalle ore 7 alle ore 19 con il tesserino della Vs. stanza (accesso riservato a clienti > 16 anni).

**Fumo** Tutte le aree interne dell'hotel comprese le stanze e suites sono aree non fumatori. **GodeteVi la Vs. sigaretta in giardino nelle aree fumatori (“Raucherbereich”).** In caso di presenza di odore di fumo la Vs. stanza verrà sottoposta ad una pulizia speciale (servizio a pagamento). Il tabacchino con distributore automatico più vicino si trova al centro di Scena.

**Info traffico:** disponibile [www.provincia.bz.it/traffico](http://www.provincia.bz.it/traffico) oppure al 0471 416 100

**Libri e riviste disponibili in reception:** prego utilizzate i guanti monouso presenti. I libri della biblioteca sono consultabili previa richiesta alla reception.

### **Medico di turno:**

Se non Vi sentite bene per qualsiasi motivo: state nella Vs. stanza, contattate telefonicamente l'interno 100 oder 302 oppure con il Vs. cellulare il numero di emergenza 334 6868 656. Vi metteremo in contatto con il medico di Turno / Guardia Medica / Team Servizio Sanitario Alto Adige (vedi anche allegato „*Cosa faccio se non mi sento bene*“)

**Previsioni del tempo** disponibili da lunedì a sabato dalle ore 8 presso la reception oppure direttamente sul sito del servizio meteorologico Alto Adige [www.provincia.bz.it/meteo/alto-adige](http://www.provincia.bz.it/meteo/alto-adige)



KIENDL

**Servizio lavanderia:** disponibile una lavatrice Electrolux nell'area deposito sci (sotto la reception). Per stendini: contattare la reception.

**Servizio minibar:** per bevande e snack chiedete il nostro service team

**Set con bollitore di acqua e thè:** disponibile in tutte le stanze previa richiesta alla reception

### **Suggerimenti, critiche e riflessioni**

Aiutateci a migliorare i nostri servizi comunicandoci le vostre riflessioni e suggerimenti direttamente alla reception. Vi preghiamo di informarci durante la Vs. permanenza di eventuali problemi. Solo in tal modo possiamo rendere la Vs. vacanza in Alto Adige indimenticabile!

**Pulizia della Vs. stanza** qualora non voleste usufruire del servizio di pulizia, siete pregati di esporre il cartellino al di fuori della Vs. stanza. Vi ricordiamo che il servizio di pulizia è disponibile dalle ore 8 alle ore 14. Al di fuori di tali orari il ns. team non effettua il servizio di pulizia.

**Pagamento:** accettiamo bancomat, VISA, Mastercard. Non accettiamo contanti, assegni o traveller's cheques. Siete pregati di consegnarci il tesserino durante il pagamento del Vs.. Il pagamento del Vs. conto è possibile dalle ore 8 alle ore 10

**Parcheggio:** gratuito sotto la pergola e lungo la stradina che porta al Kiendl. Accesso dopo le ore 22 tramite il tesserino

**Reception:** siamo a Vs. completa disposizione dalle ore 8 alle ore 18. Per emergenze: vedi **Emergenze**

**Riciclaggio** Siete pregati di lasciare eventuale immondizia di plastica / alluminio/ carta negli appositi contenitori esposti a destra della cantina dei vini (scendendo dall'entrata principale, alla Vs. sinistra); l'umido può essere buttato nel cestino della Vs. stanza.

**Utilizzo delle aree l'utilizzo di tutte le aree comuni e non interne ed esterne** inclusa La Vs. stanza avviene su proprio rischio e responsabilità. Rispondiamo per eventuali danni soltanto nei limiti delle assicurazioni presenti.

## **BENESSERE**

**Area riposo e angolo del thè:**dalle 7 alle 19.

**Sauna finlandese:**dalle ore 14 alle ore 19: tutti i clienti che stanno nella stessa stanza o che convivono insieme possono utilizzare la sauna. Gli altri clienti devono mantenere una distanza minima di 2 metri. Inoltre siete pregati di utilizzare la mascherina al di fuori delle cabine sauna.

**Teli sauna e piscine** vengono cambiati su richiesta ogni giorno. Siete pregati di mettere i teli sul pavimento del bagno.

**Piscina interna:**dalle ore 7 alle ore 19. Accesso tramite l'entrata interna soltanto con cartellino della Vs. stanza (obbligo legislativo di registrare tutti gli accessi !)

**Piscina esterna:**dalle ore 8 alle ore 19.30. Accesso dalle ore 8 alle ore 19 tramite l'entrata interna soltanto con cartellino della Vs. stanza (obbligo legislativo di registrare tutti gli accessi !). Accesso dopo le ore 19 tramite il parcheggio (afflusso ridotto)

### **Termini di utilizzo Piscine e saune**

Sdrai ed Ombrelloni: vengono sanificati e disinfettati in periodi predefiniti. Ogni sdraio disinfettato e sanificato riporta il cartellino „Desinfected“. Se non dovesse esserci il cartellino, potete disinfettare lo sdraio / ombrellone con l'apposito spray „SaniRain“ e le salviette usa e getta disponibili in tutte le aree esterne ed interne. Siete pregati di mantenere sempre la distanza minima tra gli sdrai e di non spostare gli sdrai ed ombrelloni.

**Docce:** vengono disinfettati e sanificati ogni giorno in intervalli prestabiliti. Per la Vs. sicurezza e salute, siete comunque pregati di disinfettare tutte le superfici con l'apposito spray „SaniRain“. Siete pregati di fare la doccia e di disinfettare i Vs. piedi con l'apposito dispositivi (posizione: piscina interna) prima di entrare nelle vasche delle piscine per garantire l'igiene dell'acqua. Ricordiamo che il livello di cloro per Vs. sicurezza è stato impostato ad un livello minimo di 1.2



KIENDL

**Nell'area benessere e delle piscine siete pregati di comportarVi in modo adeguato.** Vi preghiamo per motivi di sicurezza di utilizzare ciabattine. Inoltre siete pregati di non prenotare sdrai con oggetti personali o teli. Nell'area saune possono entrare bambini con età > 14 anni.

**Videosorveglianza:** alcune aree sono soggette a videosorveglianza second quanto previsto dalla legge italiana vigente. Le aree sono chiaramente segnalate.

### *Alla fine: La cosa più importante*

*Di tanto in tanto è bene fare una pausa nella nostra ricerca della felicità ed essere semplicemente felici.*  
(Guillame Apollinaire)

Come nella vita, anche in vacanza ogni tanto possono apparire delle nubi – Vi preghiamo perciò di comunicarci le Vostre esigenze particolari oppure situazioni in cui non vi sentite a Vostro agio. Solo in tal modo possiamo rendere la Vs. vacanza in Alto Adige indimenticabile!  
Cordialmente

*Famiglia Winkler & Kiendl Team*



KIENDL

## Cosa faccio se non mi sento bene

**Se dovesse avere almeno uno dei seguenti sintomi:**

- febbre  $\geq 37,5^{\circ}\text{C}$  e brividi
- tosse di recente comparsa
- difficoltà respiratorie
- perdita improvvisa dell'olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia), perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia)
- raffreddore o naso che cola
- mal di gola
- diarrea

**allora La preghiamo per favore di:**

- mantenere la calma
- recarsi nella Sua stanza insieme al Suo contatto stretto (stessa persona con cui sta in stanza, le altre persone con cui viaggia (in caso di gruppi) si recano nella rispettiva stanza),
- chiamare il numero interno 100 oppure 302 oppure con il proprio cellulare 334 6868 656
- se dovesse essere in condizioni respiratorie o vitali gravi: chiamare il 112.

### **Cosa devo rispettare?**

Dal momento dell'apparizione dei primi sintomi deve attenersi alle seguenti regole:

- indossare la mascherina chirurgica o in assenza altro mezzo per coprirsi nose e bocca
- evitare contatti con altre persone (ospiti, dipendenti) e recarsi immediatamente nella propria stanza.
- Un membro della ns. famiglia è sempre presente in hotel: avviamo per Voi la procedura sanitaria prevista dai protocolli sanitari dell'Azienda Sanitaria Alto Adige;
  - un collaboratore sanitario verrà messo in contatto telefonico con voi verificandone sintomi e ulteriori passi da seguire;
  - in casi sospetti verrà attivata la procedura sanitaria, un team di medici organizzerà la prima visita medica entro 8 ore.
  - dopo la valutazione su loco, verrà deciso se effettuare o meno il primo tampone; il risultato di quest'ultimo sarà disponibile entro 24 ore.

**Nella Stanza:**

- aprire le finestre e porte del balcone – aerare perciò la stanza. L'aria condizionata, ove presente, verrà disattivata.
- biancheria, teli, asciugamani e altri prodotti igienici possono essere ordinati telefonicamente alla reception. Vi chiamiamo appena sono pronti per il ritiro davanti alla porta della Vs. stanza.
- pietanze e bevande possono essere ordinate telefonicamente alla reception. Vi chiamiamo appena sono pronti per il ritiro davanti alla porta della Vs. stanza.
- tutti gli articoli usati oltre a tutte le stoviglie utilizzate devono essere messe in 2 sacchetti blu che verranno messi a disposizione. Mettete l'immondizia in 2 sacchetti, le stoviglie in altri 2 sacchetti, chiudete bene i sacchetti e lasciateli sul balcone. Verranno ritirati su richiesta.

Cordialmente



KIENDL

*Famiglia Winkler*

Per ulteriori domande: contattate la Vs. persona di fiducia, Hannes Winkler (334 68 68 656)