

## Informationen und Wissenswertes von a bis z 2023

Im Downloadbereich unserer Homepage finden Sie unter [www.hotel-kiendl.com/das-kiendl/download](http://www.hotel-kiendl.com/das-kiendl/download) und auf unserer Urlaubs - App unter [tipps.it/kiendl](http://tipps.it/kiendl)

Getränkemenu & Weinkarte

Wanderfibel & Bikefibel

Ein Tag in ... - besondere Erlebnisse in Südtirol

Wettervorhersage & Webcams der Wandergebiete

Veranstaltungstipps & Freizeit - Tipps

**Frühstück:** von 7.30 bis 10.30 Uhr steht das Frühstücksbuffet für Sie bereit. Ihr Morgenkaffee: ab 7 Uhr in der Gaststube an der WMF - Maschine

**Abendessen: zwischen 19 und 19.30 Uhr erwarten wir Sie auf der Gartenterrasse oder in den Speiseräumen.** Ein Tisch ist für Sie reserviert. Morgens finden Sie auf Ihrem Frühstückstisch das Abendmenü, bitte wählen Sie die gewünschten Speisen. Gerne berät Sie unser Serviceteam zu Alternativen.

**Barbereich:** von 7 bis 12 sowie von 15 bis 22 Uhr geöffnet.

**Arzt:** sollten Sie sich unwohl fühlen, bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer und kontaktieren Sie die Rezeption (jederzeit mit Ihrem Zimmertelefon 100 oder 301 oder 302).

**Bademäntel** stehen Ihnen kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes leihweise zur Verfügung. Ab 7 Tagen erfolgt der Wechsel kostenlos. Ansonsten jederzeit auf Wunsch: Bademantel- Wechsel 5€.

**Abreise:** wir bitten Sie um Zimmerfreigabe bis 10.30 Uhr.

**Apotheke:** die nächste Apotheke befindet sich in Obermais (ca. 1,5 km). Turnusapotheken: [www.provincia.bz.it/gesundheitswesen/2302/farmacie/search](http://www.provincia.bz.it/gesundheitswesen/2302/farmacie/search) Bei Notfällen: Erste- Hilfe Koffer an der Rezeption verfügbar.

**Early Check - Out:** Gerne können Sie vor 8 Uhr das Hotel verlassen. Mit Ihren Schlüsselkarten können Sie jederzeit von außen den Haupteingang öffnen. Sollten Sie das Hotel am Abreisetag vor 7 Uhr verlassen, bitten wir Sie, die Schlüsselkarten auf Ihrem Zimmer zu lassen; der Haupteingang öffnet sich einmalig durch Betätigen des weißen Schalters (von innen links).

**E - Charging Station:** für unsere Hotelgäste stehen 24/7 zwei E - Ladestationen am Ende des Hotelparkplatzes zur Verfügung. Zahlung: mit Ihrer Ladekarte oder mit QR - Code (Kreditkarte, PayPal). Ladekabel und Ladestecker werden nicht vom Hotel zur Verfügung gestellt.

**Fitnessraum:** von 7 bis 19 Uhr geöffnet.

### Ski- Wander- und Bikeraum

Unterhalb der Rezeption gelegen, mit Direktzugang zum Parkplatz finden Sie einen Depotraum für Ihr Freizeitequipment. Zugang durchgehend möglich mit Ihrer Zimmerkarte. Der Bereich ist videoüberwacht.

**Feste** soll man bekanntlich feiern, wie sie fallen! Gerne bereiten wir für Sie einen festlich gedeckten Geburtstagstisch mit Dekoration und einem Glas Prosecco vor.

**Getränke** werden auf Ihr Zimmer gebucht. Die Aufstellung der Getränke und Konsumationen des Vortages ist täglich am Frühstückstisch zu Ihrer Durchsicht vorbereitet. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Haftung** Für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benützung von Gärten, allen Außen- und Innenanlagen sowie Sporteinrichtungen und anderen Veranstaltungen des Hauses entstehen, können wir nur im Rahmen unserer bestehenden Haftpflichtversicherung eintreten.

**Handtuch- Wechsel:** Im Sinne eines nachhaltigen Umganges mit der Natur, bitten wir Sie, all jene Hand-, Sauna- und Badetücher, welche Sie gewechselt wünschen, auf den Badezimmer- Boden zu legen.

**Kids:** In den Entspannungsbereichen wie im Saunabereich und den Pools bitten wir alle Eltern dafür Sorge zu tragen, dass auch andere Gäste diesen Bereich als Ort der Erholung und des Wohlbefindens wahrnehmen können. Kinder dürfen nicht unbeaufsichtigt die Hotelanlagen nutzen.

**Nachtruhe ab 22 Uhr** Gerne können Sie nach 22 Uhr Ihren Abend weiter im Rezeptionsbereich oder in den Außenbereichen genießen. Der Zugang zu den Innenbereichen ist von der Gartenterrasse oder dem Haupteingang mit Ihrer Zimmerkarte möglich.

**Notruf:** wählen Sie die Tasten 100 oder 301 oder 302 an Ihrem Zimmertelefon. Wir sind in Notfällen 24 h erreichbar. Allg. Notruf- Nr. in Südtirol: 112.

**Parkplatz:** die Schranke unserer Einfahrt ist täglich von 8 bis 22 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten öffnet sich die Schranke von innen automatisch durch nahes Anfahren von Fahrzeugen. Ihre Zimmerkarte öffnet die Schranke von außen durch Berühren des blauen Spots links.

**Rezeption:** Gerne sind wir von 8 bis 18 an der Rezeption für Sie da!

**Saunabereich:** von 14 bis 19 Uhr für Sie geöffnet.

**Sauna- und Pooltücher** bitte legen Sie benutzte Sauna- und Pooltücher auf den Badezimmer- Boden. Diese werden gerne auf Ihrem Zimmer für Sie nachgelegt.

**Pools & Ruheräume & Fitness:** von 7 bis 19 Uhr für Sie geöffnet

**Innenpool: bitte duschen Sie vor der Nutzung des Innenpools und desinfizieren Sie Ihre Füße** mit der dafür vorgesehenen Vorrichtung im Innenbereich.

**Verkehrslage:** jederzeit unter <http://www.provinz.bz.it/verkehr> einsehbar. Die Verkehrsmeldezentrale ist telefonisch erreichbar unter +39 (0) 471 416 100

**Video- Überwachung:** einige Innen- und Außenbereiche des Hotels werden mit Video- Kameras aufgezeichnet. Die Aufzeichnung im Hotelbetrieb erfolgt ausschließlich zum Schutz der Personen und des Betriebseigentums.

**Wäsche (waschen/trocknen):** im Freizeitraum möglich. Waschmittel: an der Rezeption erhältlich. Waschen ist kostenfrei möglich, trocknen gegen Gebühr.

**Wetteraussichten:** den aktuellen Wetterbericht finden Sie jeden Morgen an der Rezeption zur Ansicht oder immer und jederzeit aktualisiert unter [www.provinz.bz.it/wetter](http://www.provinz.bz.it/wetter)

**Wünsche und Anregungen** nehmen wir gerne mit einem offenen Ohr entgegen. **Diese sehen wir als Chance, uns zu verbessern, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.** Gerne können Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption oder Ihre Gastgeber direkt ansprechen.

**Zimmerausstattung** Sollten bei Ihrer Abreise Teile des Mobiliars oder der weiteren Ausstattung Schäden aufweisen, so geben Sie uns bitte Bescheid, wir kümmern uns gerne um die Abwicklung mit Ihrer Versicherung.

**Zimmersafe:** kostenfrei in Ihrem Zimmer verfügbar auf eigene Gefahr. Bei geschlossenem Safe bei Anreise kontaktieren Sie die Rezeption. Eine eventuelle Öffnung ist nur in Ihrer Anwesenheit von 8 bis 12 Uhr möglich.

**Zimmerreinigung:** sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, verwenden Sie bitte das dafür vorgesehene Kärtchen. Außerhalb der angegebenen Zeiten, ist es unseren Mitarbeitern nicht mehr möglich Ihr Zimmer zu reinigen. Gerne erhalten Sie an der Rezeption Hygieneartikel und weitere Handtücher.