

Informazioni e curiosità dalla a alla z 2024

Nell'area download della nostra homepage troverete alla voce www.hotel-kiendl.com/das-kiendl/download e sulla nostra app per le vacanze su tipps.it/kiendl

Lista delle bevande e carta dei vini
Guida escursionistica e guida ciclistica
Un giorno in... - esperienze speciali in Alto Adige

Previsioni meteo & webcam delle aree escursionistiche
Suggerimenti per eventi e tempo libero

Colazione: dalle 7.30 alle 10 il buffet della colazione è pronto per voi. Il vostro caffè mattutino: a partire dalle ore 7 nel bar principale (solo self service).

Cena: tra le 19.00 e le 19.30 vi aspettiamo nel ristorante principale. Un tavolo è riservato per voi. Al mattino troverete il menu serale sul tavolo della colazione, scegliete i piatti che desiderate.

Area bar: aperta dalle 7 alle 12 e dalle 15 alle 22.

Partenza: vi chiediamo gentilmente di liberare la camera entro le ore 10.30.

Check - Out anticipato Siete invitati a lasciare l'hotel prima delle 8.00. Potete utilizzare le vostre chiavi elettroniche per aprire l'ingresso principale dall'esterno in qualsiasi momento. Se lasciate l'hotel prima delle 7 del giorno di partenza, siete pregati di lasciare le chiavi in camera; l'ingresso principale si apre una sola volta premendo l'interruttore bianco (dall'interno a sinistra).

Sala fitness: aperta dalle 7 alle 19.

Sala sci, escursioni e ciclismo

Situato sotto la reception, con accesso diretto al parcheggio, troverete un deposito per le vostre attrezzature per il tempo libero. L'accesso è sempre possibile con la tessera della camera. L'area è videosorvegliata.

Le **bevande** saranno addebitate sulla Vostra stanza. La lista delle bevande e dei consumi del giorno precedente viene stampata ogni giorno per un Vs. controllo. Per qualsiasi domanda, siete pregati di rivolgervi alla reception.

Responsabilità Possiamo accettare la responsabilità per i danni causati in relazione all'uso dei giardini, di tutte le strutture esterne e interne, nonché degli impianti sportivi e di altri eventi della casa solo nell'ambito e nei limiti previsti dalla nostra assicurazione di responsabilità civile presente.

Cambio asciugamani: vi chiediamo di depositare sul pavimento del bagno tutti gli asciugamani per le mani, per la sauna e per il bagno che desiderate cambiare.

Bambini: nelle aree relax come la zona sauna e le piscine, chiediamo a tutti i genitori di fare in modo che anche gli altri ospiti possano percepire quest'area come un luogo di relax e benessere. I bambini non possono utilizzare le strutture dell'hotel senza supervisione.

Riposo notturno: Dopo le ore 22.00 potrete continuare a godervi la serata nell'area della reception. L'accesso alle aree interne è possibile dalla terrazza del giardino o dall'ingresso principale con la tessera della camera.

Chiamata di emergenza: comporre il numero 100 o 301 o 302 sul telefono della camera. Siamo a disposizione 24 ore su 24 in caso di emergenza. Numero di emergenza generale in Alto Adige: 112.

Parcheggio: la sbarra del nostro ingresso è aperta tutti i giorni dalle 8.00 alle 22.00. Al di fuori di questi orari, la sbarra si apre automaticamente. Al di fuori di questi orari, la sbarra si apre automaticamente dall'interno quando i veicoli si avvicinano. La vostra carta della camera apre la sbarra dall'esterno toccando il punto blu a sinistra.

Reception: siamo lieti di essere a vostra disposizione alla reception dalle 8 alle 18!



Area sauna: aperta per voi dalle 15.00 alle 19.00.

Asciugamani da sauna e da piscina: vi preghiamo di depositare gli asciugamani da sauna e da piscina usati sul pavimento del bagno. Gli asciugamani saranno riforniti in camera.

Piscina, sale relax e fitness: aperte dalle 7.00 alle 19.00.

Piscina coperta: siete pregati di fare la doccia prima di utilizzare la piscina coperta e di disinfettare i piedi con l'apposito dispositivo nell'area coperta.

Videosorveglianza: alcune aree interne ed esterne dell'hotel sono riprese da telecamere. Le registrazioni nell'hotel servono esclusivamente per la protezione delle persone e dei beni aziendali.

Lavanderia (lavaggio/asciugatura): disponibile nella sala ricreativa. Detersivo: disponibile alla reception. Il lavaggio è gratuito, l'asciugatura a pagamento.

Previsioni meteo: troverete il bollettino meteo aggiornato ogni mattina alla reception per essere consultato o sempre e in qualsiasi momento aggiornato su www.provinz.bz.it/wetter.

Siamo lieti di ascoltare i vostri **desideri e suggerimenti**. Li consideriamo un'opportunità per migliorarci e rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile. Non esitate a contattare il personale della reception o direttamente i vostri ospiti.

Attrezzatura della camera: Se al momento della partenza si verificano danni all'arredamento o ad altre attrezzature, vi preghiamo di comunicarcelo e saremo lieti di trattare con la vostra compagnia di assicurazione.

Cassaforte in camera: disponibile gratuitamente in camera a vostro rischio e pericolo. Se la cassaforte è chiusa all'arrivo, si prega di contattare la reception. Un'eventuale apertura è possibile solo in vostra presenza dalle ore 8 alle 12.

Pulizia della camera: se non desiderate la pulizia della camera, siete pregati di utilizzare l'apposita scheda (rosso/verde). Il nostro personale non sarà in grado di pulire la vostra camera al di fuori degli orari previsti per la pulizia (ore 8 - 13). Saremo lieti di fornirvi prodotti per l'igiene e asciugamani supplementari alla reception.